

УМНЫЙ ГОРОД: Программная платформа EDS-REGION

дополнительная информация по проекту

● КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕШЕНИЯ

Программная платформа EDS-REGION обеспечивает взаимодействие жителей, Администраций и ответственных исполнителей работ.



● УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДАННЫЕ

Единый Колл-Центр - обработка входящих звонков без очереди. Прием и модерация электронных обращений (соцсети и эл. почта Главы, городской портал). Контроль сроков и качества выполнения.

● ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ

Отсутствие современных инструментов автоматической диспетчеризации заявок, планирования работ и анализа поступающей информации на уровне ОМСУ. Работа с обращениями часто организована по принципу «закрыв задачу – и забыл», без возможности анализа, детального разбора и трансформации процессов по итогам анализа.

● СТОИМОСТЬ И СРОКИ

Зависят от вариантов архитектуры системы, набора программных и аппаратных средств.

● РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Консолидация информационных потоков со всей территории городского округа. Централизованный контроль выполнения принятых решений и анализ данных с мест. Централизованное получение оперативных данных и информации о «горячих проблемах» в режиме on-line. Обработка, систематизация и анализ информации по обращениям граждан, полученным из различных источников.



+7 (495) 740-64-91

ГК IP-Home

● ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ

Раменский городской округ
Богородский городской округ
Жуковский городской округ