АННОТАЦИЯ

Цифровая трансформация включает в себя такой обязательный элемент как оптимизация процессов.

В курсе подробно изложено: в чем отличия процесса от проекта, какие требования предъявляются в условиях цифровой экономики, циклы работы с процессами и многие другие темы о которых Вы сможете узнать в курсе «Инструменты управления».

1. Что понимается под процессом.

2. Проблемы при использовании цифрового контента.

3. Управление процессами.

**Что Вы получите после освоения курса:**

1.Вы сможете выбирать необходимый инструмент управления для решения проблем.

2.Вы сможете улучшить качество обслуживания розничных и корпоративных клиентов.

3.Ваши сотрудники научатся самостоятельно решать задачи, поставленные перед ними руководителем.