Аннотация

Возможно, Вы слышали, что такое «коллтрекинг».

Узнайте больше информации. В чем его необходимость, как он работает и чем полезен? Ответим на вопросы в нашем курсе «Коллтрекинг в муниципальном образовании».

В данном курсе представлено:

Тема 1. Коллтрекинг как понятие.

Тема 2. Статический коллтрекинг.

Тема 3. Динамический коллтрекинг.

Тема 4. Правильный выбор сервиса для аналитики звонков.

Тема 5. Как настроить коллтрекинг.

Тема 6. Поведение пользователей интернет для коллтрекинга.

Тема 7. Сервисы для коллтрекинга.

**Выгода**

1. Быстрая адаптация к цифровым компетенциям.

2. Экономия времени и средств.

3. Информация о клиенте.