**Коммуникация и сотрудничество**

**Аннотация**

В курсе *«Взаимодействие посредством цифровых технологий»* представлена история возникновения и развития коммуникации, возможности, предоставляемые указанной компетенцией, в чем заключается ее суть, указана нормативно правовая база интернет коммуникаций. Также подробно описаны службы (сервисы) коммуникаций, их достоинства и недостатки и способы их применения.

**Аннотация**

В курсе *«Обмен посредством цифровых технологий»* представлена история возникновения и развития обмена с использованием цифровых технологий, возможности, которые предоставляет компетенция, суть компетенции и нормативно-правовые документы, регулирующие компетенцию. Также описаны наиболее популярные программы для обмена информацией и упражнения для формирования умения обмениваться информацией с использованием цифровых технологий.

**Аннотация**

В курсе *«Гражданское участие посредством цифровых технологий»* представлена информация о гражданских, персонализированных и социальных онлайн-приложениях, а также нормативно-правовое регулирование порядка рассмотрения обращения граждан. В конце пройденного материала предлагается упражнение, закрепляющее знания.

**Аннотация**

Курс *«Сотрудничество с использованием цифровых технологий»* включает в себя информацию о том, что такое облачные технологии, сервисы Web 2.0, какие бывают интернет-сервисы для совместной работы от компании Google, а также интернет-сервисы для совместной работы основанных на Канбан-Технологиях. В конце предлагается упражнение, закрепляющее знания по пройденному материалу.

**Аннотация**

В курсе *«Этикет в сети»* представлена история этикета и раскрыты стороны общения, рассмотрены общие правила в сети этикета, речевой этикет и этикет деловой переписки в Интернете. Также рассмотрены правила общения на разных форумах и в социальных сетях.

**Аннотация**

В курсе *«Управление своей цифровой идентичностью»* представлена информация о том, что такое цифровая идентичность, как ей управлять и что подразумевается под цифровой репутацией. Также указаны некоторые правила, которые помогут избежать ошибок, связанные с цифровой репутацией.