

# ИСКРАУРАЛТЕЛ

АО «ИСКРАУРАЛТЕЛ»

ул. Комвузовская, 9-а, 620137 Екатеринбург, Россия

тел.: +7 343 210 69 51, факс: +7 343 341 52 40

e-mail: iut@iskrauraltel.ru

[www.iskrauraltel.ru](http://www.iskrauraltel.ru)

Министерство цифрового развития,  
информационных технологий и  
связи Рязанской области  
Министру Стройкову В.А.

E-mail: it@ryazangov.ru

Исх. №И-03/0864/118 от 01.12.2020 г.

Уважаемый Валерий Алексеевич!

АО «ИскраУралТЕЛ» является одним из лидеров российского ИТ-рынка и предоставляет органам региональной и муниципальной власти комплексы систем автоматизации, направленные на решение задач в области общественной безопасности, а также реализацию концепции «Умный город» - «Умная территория».

Нашей компанией разработан цифровой сервис **мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства** (далее – СМКА ЖКХ), взаимодействующий на региональном уровне с Системой-112 и АПК «Безопасный город», а на федеральном уровне - с подсистемой АИС «Реформа ЖКХ» - «МКА ЖКХ».

Основные цели, достигаемые за счет внедрения СМКА ЖКХ:

- Мониторинг и контроль устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с утвержденным приказом Минстроя России от 04 июня 2020 г. № 305/пр;
- Фильтр и верификация информации, направляемой в федеральные АИС;
- Организация реагирования на возникающие аварии и инциденты в сфере ЖКХ, контроль планируемых и реализованных мероприятий по их устранению;
- Автоматизация процессов обработки информации, планирования и отчетности по отопительному сезону между федеральными, региональными и муниципальными органами власти, ресурсоснабжающими организациями, управляющими компаниями;
- Повышение эффективности администрирования объектов ЖКХ и жилищного фонда;

- Повышение качества управленческих решений, эффективности использования сил и средств, направленных на устранение аварий или инцидентов;
- Повышение качества работы управляющих и ресурсоснабжающих организаций;
- Сокращение сроков устранения аварий и потерь коммунальных ресурсов.

При дальнейшем развитии СМКА ЖКХ позволит осуществлять прогнозирование потенциальных аварийных ситуаций в автоматизированном режиме, а также моделирование сценариев проведения мероприятий, направленных на их устранение.

Наша компания готова продемонстрировать СМКА ЖКХ и более подробно рассказать о преимуществах его использования. В приложении к данному письму Вы найдете более подробное описание сервиса.

В случае Вашей заинтересованности наши специалисты готовы осуществить демонстрацию работы сервиса и предоставить детальное предложение для внедрения СМКА ЖКХ с высоким уровнем качества и гарантией результата.

Приложение 1 – Функциональные возможности СМКА ЖКХ

Приложение 2 – Взаимодействие участников и информационные потоки

Генеральный директор



В.В. Давыдов

## Приложение 1

### Функциональные возможности СМКА ЖКХ

СМКА ЖКХ обеспечивает осуществление функций на основании установленной утвержденным регламентом ролевой модели информационного взаимодействия. Состав функций определяется Личным кабинетом (далее – ЛК), доступным определенному пользователю и предоставляемым ему в зависимости от его роли или набора ролей, назначенных администратором (Оператором субъекта). При этом роль или набор ролей определяют совокупность прав пользователей на доступ к функциям и информационным объектам СМКА ЖКХ (данным), а ЛК – это способ представления информации и размещения управляющих элементов, оптимизированных для соответствующих категорий пользователей.

СПО МКА ЖКХ содержит в себе все данные и средства интерфейса, необходимые для решения следующих задач:

– Фиксация в оперативном режиме информации о произошедших авариях и инцидентах на объектах ЖКХ, включая сведения об ограничениях ресурсоснабжения, сведения об объектах и последствиях нарушения их работы, о введенных режимах чрезвычайной ситуации, о планируемых сроках их устранения, а также лицах, ответственных за планирование и реализацию необходимых для устранения их последствий мероприятий:

- Ведение реестра аварий и инцидентов;
- Ведение реестра ЧС;
- Ведение реестра объектов ЖКХ;
- Ведение реестра объектов жилищного фонда;
- Ведение реестра поставщиков данных;
- Ведение реестра организаций;
- Ведение реестра отопительных сезонов;
- Работу с данными по мероприятиям устранения аварии или инцидента, по ликвидации ЧС;
- Автоматическое определение типа события по выбранным в процессе заполнения карточки события справочным учетным признакам;
- Верификация информации об авариях и инцидентах на объектах ЖКХ, исключение дублирования информации о них при информационном взаимодействии;

- Экспорт отдельных реестров (без вложенных данных) в Excel с возможностью выбора данных для экспорта;
- Отображение электронной карты событий и объектов;
- Формирование отчетных документов и аналитики;
- Согласование планов мероприятий и отопительных сезонов;
- Администрирование данных справочников и классификаторов;
- Ведение справочной системы (по работе в СМКА ЖКХ и т.д.) с возможностью сохранения данных на локальный компьютер;
- Полнотекстовый/контекстный поиск по информационному пространству СМКА ЖКХ;
- Ведение журнала работы пользователей с реестрами и записями в реестрах;
- Управление пользователями и их правами.
- Управление процессами информационного взаимодействия пользователей.

СМКА ЖКХ поддерживает загрузку справочной и иной информации, необходимой для ведения реестров, а также обеспечивает информационное взаимодействие со следующими сторонними системами:

- Система 112;
- Подсистема АИС «Реформа ЖКХ» – «МКА ЖКХ»;
- КСА ЕЦОР;
- ГИС ЖКХ;
- Портал ГМУ.

Взаимодействие участников и информационные потоки

