

Протокол № 2/2021 собрания по рассмотрению предложений, поступивших в рамках реализации концепции «Цифровое государственное управление»

г. Рязань

«16» февраля 2022 года

Место проведения: ВКС, Mirapolis Virtual Room Live

Время начала: 15 ч.00 мин.

Время окончания: 15 ч. 35 мин.

Присутствовало на собрании 16.02.2022 г. 25 человек.

Повестка дня

1. Рассмотрение проекта «GI-решения для сбора, анализа и визуализации статистических данных об оказании государственных услуг» от ООО «Смарт консалтинг», г. Новосибирск.

По 1 вопросу Гельбер Андрей Викторович – руководитель по развитию направления ООО «Смарт консалтинг», представил GI-решения для сбора, анализа и визуализации статистических данных об оказании государственных услуг.

Интеллектуальная региональная GI-система аналитики и визуализации данных электронного госуправления является одним из основных инструментов цифровой трансформации госуслуг: позволяет получать данные для оптимизации регламентов и сокращения сроков оказания услуг.

Система позволяет получать данные об оказании государственных услуг с различной степенью детализации: от обобщенных показателей по муниципалитету до показателей работы конкретного исполнителя. Каждая государственная услуга может быть оценена по любому количеству заданных параметров как обобщенно, так и в разрезе этапов оказания:

- количество оказанных услуг;
- количество и скорость ответов на МВ-запросы;
- скорость оказания;
- соответствие регламентному времени.

Функционал системы позволяет настраивать триггеры на значимые отклонения в оказании государственных услуг и оперативно реагировать на такие события. Таким образом появляется возможность проводить аналитику и разрабатывать мероприятия для повышения удовлетворенности граждан оказанными государственными услугами.

Решили:

1. АНО «Цифровой регион» запросить у министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области информацию о функционирующих в Рязанской области системах аналитики оказания государственных услуг.

2. АНО «Цифровой регион» направить участникам заседания аналитическую справку о плюсах и минусах внедрения рассмотренного проекта на территории Рязанской области, учитывая полученную от министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области информацию.

3. Информацию о проекте разместить на официальном сайте АНО «Цифровой регион» в разделе «Рабочие группы» - «Фабрика проектов».

Приложения на 3 л. в 1 экз.

Председатель собрания

подпись расшифровка подписи (фамилия, инициалы)

 Е.А. Денисов

Ответственный секретарь

подпись расшифровка подписи (фамилия, инициалы)

 О.В. Чумикова

| Участники заседания рабочей группы «Цифровое государственное управление» 16.02.2022 | | |
|--|----------------------------------|--|
| 1 | Попов Вячеслав Александрович | Директор АНО «Цифровой регион», председатель собрания |
| 2 | Гельбер Андрей Викторович | Руководитель по развитию направления ООО «Смарт консалтинг» |
| 3 | Андрияшина Татьяна Александровна | Первый заместитель министра имущественных и земельных отношений Рязанской области |
| 4 | Кулешов Юрий Геннадьевич | Первый заместитель министра строительного комплекса Рязанской области |
| 5 | Хлыстов Сергей Николаевич | Заместитель министра образования и молодежной политики Рязанской области |
| 6 | Карпенко Елена Владимировна | Первый заместитель министра труда и социальной защиты населения Рязанской области |
| 7 | Егоркина Ирина Сергеевна | Начальник отдела мониторинга рынка труда министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области |
| 8 | Артамонова Татьяна Владимировна | Начальник отдела министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области |
| 9 | Литвинова Наталья Николаевна | Начальник отдела нестационарных учреждений министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области |
| 10 | Хмелева Валерия Игоревна | Консультант отдела нормотворческой деятельности министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области |
| 11 | Вуколова Ирина Владимировна | Консультант министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области |
| 12 | Нефедова Татьяна Михайловна | Главный специалист министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области |
| 13 | Семенова Анна Сергеевна | Ведущий специалист отдела мониторинга рынка труда министерства труда и социальной защиты населения Рязанской области |
| 14 | Карагаева Ирина Валерьевна | Руководитель отдела организации предоставления государственных услуг министерства экономического развития Рязанской области |
| 15 | Сазонова Оксана Васильевна | Заместитель директора ГКУ РО «Центр закупок Рязанской области» |
| 16 | Денисова Ирина Константиновна | Заместитель директора ГБУ РО «МФЦ Рязанской области» |
| 17 | Попов Сергей Владимирович | Начальник управления транспорта министерства транспорта и автомобильных дорог Рязанской области |
| 18 | Никулкина Татьяна Петровна | Начальник управления по информационно-аналитической работе ГКУ Рязанской области «ЦИТ Рязанской области» |
| 19 | Масляев Виталий Валериевич | Начальник отдела развития спорта высших достижений, работы со спортивными федерациями и организации спортивных мероприятий министерства физической культуры и спорта Рязанской области |

| | | |
|----|---------------------------------|---|
| 20 | Шашлюк Наталья Сергеевна | Начальник отдела недропользования министерства природопользования Рязанской области |
| 21 | Судаков Михаил Валерьевич | Консультант министерства культуры и туризма Рязанской области |
| 22 | Коростелева Евгения Аграфоновна | Ведущий эксперт министерства здравоохранения Рязанской области |
| 23 | Шалдаева Наталья Сергеевна | Заместитель начальника управления общественных отношений аппарата администрации города Рязани |
| 24 | Чижикова Олеся Владимировна | Главный специалист АНО «Цифровой регион» |
| 25 | Воротилина Мария Андреевна | Главный специалист АНО «Цифровой регион» |

