Протокол № 5/2022 собрания по рассмотрению предложений, поступивших в рамках реализации концепции «Цифровые технологии»

г. Рязань «21» апреля 2022 года

Место проведения: г. Рязань, ВКС
Время начала: 15 ч. 00 мин.
Время окончания: 16 ч. 00 мин.

Присутствовало на собрании 21.04.2022 г. 15 человек.

Повестка дня

1. Рассмотрение мультиканальной медиа коммуникационной платформы «Russian World App» от ООО «Глобус Технолоджи».

2. Рассмотрение сервиса автоматического обслуживания граждан при помощи голосовых и текстовых роботов от ООО «БФТ».

По 1 вопросу Алехин Иван Петрович - исполнительный директор ООО «Глобус Технолоджи», и Макеева Светлана Евгеньевна - руководитель отдела продаж ООО «Глобус Технолоджи», представили мультиканальную медиа коммуникационную платформу «Russian World App». Платформа позволяет создать социальную сеть для любой группы людей и включает в себя: социальную сеть, мессенджер, дополненную реальность, стримы, каналы, короткие и длинные видео, маркетплейсы, порталы. Платформа также имеет модель монетизации.

Решили:

Рекомендовать к детальному рассмотрению представленный проект.

Детальную информацию о проекте направить в министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области.

Информацию о проекте разместить на официальном сайте АНО «Цифровой регион» в разделе «Рабочие группы» - «Фабрика проектов».

По 2 вопросу Гончарук Михаил Валерьевич - руководитель проектов по искусственному интеллекту ООО «БФТ», представил сервиса автоматического обслуживания граждан при помощи голосовых и текстовых роботов. Сервис позволяет автоматически принимать и обрабатывать значительное количество стандартных и типовых обращений от граждан. Внедрение сервиса помогает сократить очереди и повысить уровень удовлетворенности граждан госуслугами. Предлагаемое решение позволяет так же

проводить автоматизированные голосовые опросы и сбор отзывов. Есть опыт внедрения сервиса в сфере здравоохранения, жилищно-коммунального хозяйства, МФЦ, центре занятости населения.

Решили:

Рекомендовать к детальному рассмотрению представленный проект.

Детальную информацию о проекте направить в министерство цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области.

Информацию о проекте разместить на официальном сайте АНО «Цифровой регион» в разделе «Рабочие группы» - «Фабрика проектов».

Приложения на 2 л. в 1 экз.

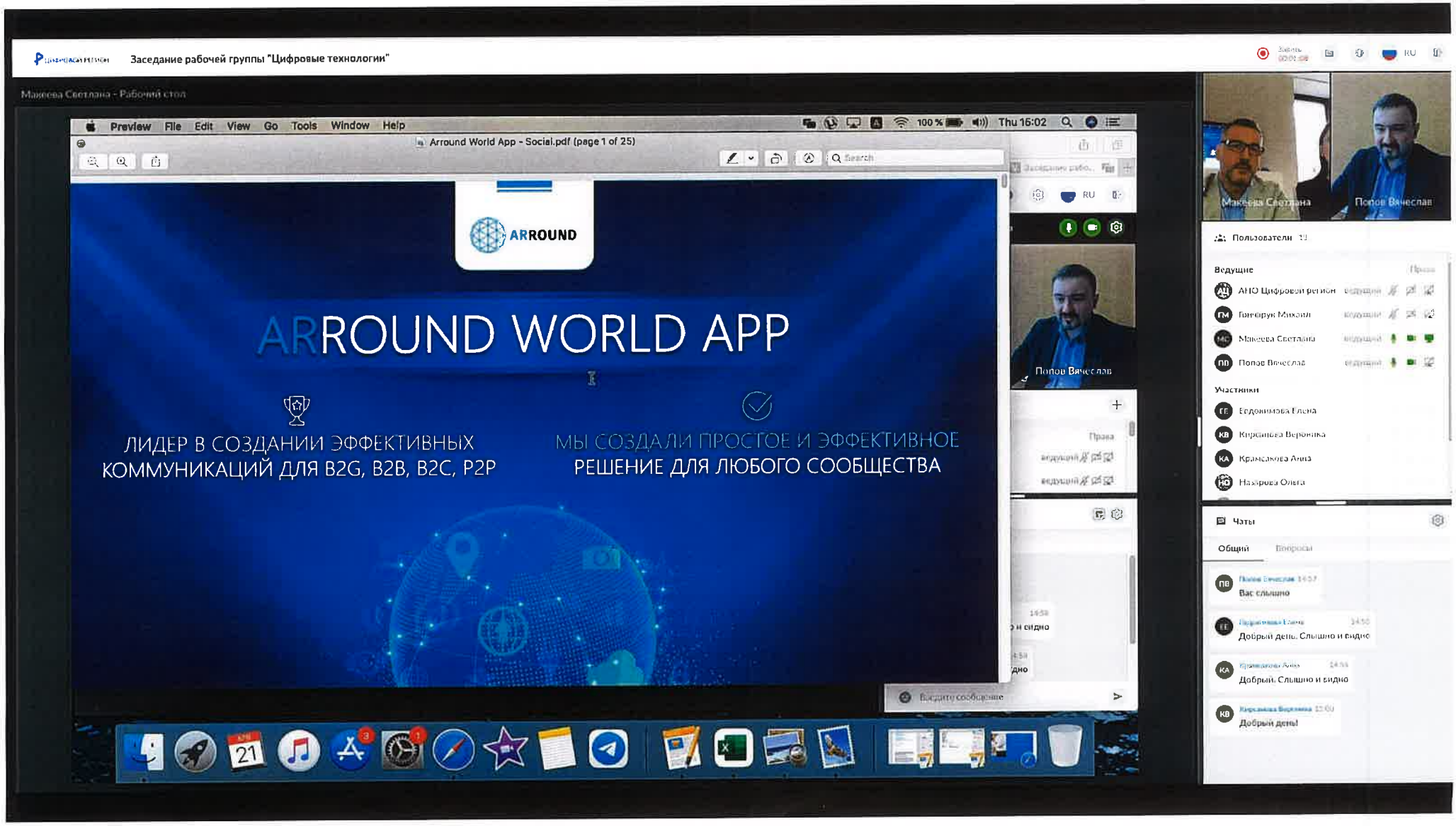
Председатель собрания _____ К.А. Попов

подпись расшифровка подписи (фамилия, инициалы)

Ответственный секретарь _____ О.В. Чистякова

подпись расшифровка подписи (фамилия, инициалы)

Приложение № 1

Участники заседания рабочей группы «Цифровые технологии» 21.04.2022		
1	Попов Вячеслав Александрович	Директор АНО «Цифровой регион», председатель собрания
2	Алехин Иван Петрович	Исполнительный директор ООО «Глобус Технолоджи»
3	Макеева Светлана Евгеньевна	Руководитель отдела продаж ООО «Глобус Технолоджи»
4	Гончарук Михаил Валерьевич	Руководитель проектов по искусственному интеллекту ООО «БФТ»
5	Урдина Наталья Анатольевна	Менеджер департамента продаж ООО «БФТ»
6	Евдокимова Елена Николаевна	Зав.кафедрой экономики, менеджмента и организации производства Рязанского государственного радиотехнического университета
7	Заздравных Ольга Юрьевна	Консультант отдела взаимодействия со СМИ министерства по делам территорий и информационной политике Рязанской области
8	Кирсанова Вероника Валерьевна	Консультант министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области
9	Крамсакова Анна Юрьевна	Консультант министерства по делам территорий и информационной политике Рязанской области
10	Кузьмин Андрей Анатольевич	Директор ООО «Выбор»
11	Матюхин Евгений Павлович	Консультант управления связи и инфокоммуникаций министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области
12	Назарова Ольга Алексеевна	Начальник отдела министерства по делам территорий и информационной политике Рязанской области
13	Николаев Антон Сергеевич	ЦУР Рязанской области
14	Чекина Дарья Юрьевна	Консультант министерства по делам территорий и информационной политике Рязанской области
15	Чижикова Олеся Владимировна	Главный специалист АНО «Цифровой регион»

Приложение № 2