

Протокол № 7/2022 собрания по рассмотрению предложений, поступивших в рамках реализации концепции «Цифровое государственное управление»

г. Рязань

«13» октября 2022 года

Место проведения: ВКС

Время начала: 12 ч.00 мин.

Время окончания: 12 ч. 45 мин.

Присутствовало на собрании 13.10.2022 г. 12 человек.

Повестка дня

1. Рассмотрение проекта «LEAN SMART CITY. Единый контакт-центр муниципалитета» от АО «Цифровые платформы и решения Умного Города» (Госкорпорация «Росатом»).

По 1 вопросу Комиссаров Роман Геннадьевич - руководитель проекта в АО «Цифровые платформы и решения Умного Города», представил проект по интеграции сообщений и обращений из различных источников (таких как Вконтакте, Одноклассники, Телеграм, ПОС, Медиалогия, «Инцидент менеджмент» и т.д.) в единое ситуационное окно.

Реализация проекта обеспечивает удобство работы в едином модуле со всеми источниками обращений, позволяет назначить ответственного по каждому обращению и проконтролировать сроки решения проблемы.

Для ознакомления с функционалом цифрового сервиса есть возможность пилотного тестирования.

Решили:

1. Продолжить обсуждение проекта после уточнения докладчиком технических моментов интеграции представленного цифрового решения с ПОС. Дату нового заседания согласовать с министерством цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области.
2. Информацию о проекте разместить на официальном сайте АНО «Цифровой регион» в разделе «Рабочие группы» - «Фабрика проектов».


Приложения на 2 л. в 1 экз.


Председатель собрания

подпись расшифровка подписи (фамилия, инициалы)

Ответственный секретарь

подпись расшифровка подписи (фамилия, инициалы)



 О.В. Петикова

Участники заседания рабочей группы «Цифровое государственное управление» 13.10.2022		
1	Трыканова Светлана Анатольевна	Директор АНО «Цифровой регион», руководитель рабочей группы
2	Комиссаров Роман Геннадьевич	Руководитель проекта АО «Цифровые платформы и решения Умного Города»
3	Заболотникова Надежда Сергеевна	Начальник отдела координации цифровых проектов министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Рязанской области
4	Нестерова Леся Вячеславовна	Начальник отдела аналитики управления по работе с обращениями, запросами граждан, организаций и средств массовой информации аппарата Правительства Рязанской области
5	Чернецов Виктор Васильевич	Начальник отдела цифровой экономики управления экономики и цифрового развития администрации города Рязани
6	Мисник Евгения Михайловна	Ведущий аналитик отдела по связям со СМИ управления общественных отношений аппарата администрации города Рязани
7	Розовский Дмитрий Владимирович	Начальник отдела цифровых проектов АНО «Цифровой регион»
8	Чижикова Олеся Владимировна	Главный специалист АНО «Цифровой регион»
9	Беликова Анастасия Николаевна	Специалист АНО «Цифровой регион»
10	Гаврилин Виталий Сергеевич	Группа по работе с Государственными заказчиками ПАО «МТС»
11	Горбова Ольга Юрьевна	Доцент кафедры государственного, муниципального и корпоративного управления ФГБОУ ВО «РГРТУ»
12	Сазонова Оксана Васильевна	Заместитель директора ГКУ РО «Центр закупок Рязанской области»

